

vietjetair.com

fly green
Protect the green planet
Fly fast with VietJet

CHÀO MỪNG BẠN ĐẾN VIETJET WELCOME TO VIETJET





KHỞI KHAI THÁC MẶT ĐẤT
Ground Operations Department



Hành trình của khách hàng đến các khu vực khai thác dịch vụ tại sân bay

Passenger's Journey to the operations – services at airport

1 Đặt chỗ Booking

Mua hành lý, suất ăn, chọn chỗ ngồi và hơn thế nữa... | Đổi thưởng & Mua SkyPoint | Gửi hàng nhanh

Khứ hồi Một chiều VND

✈️ Điểm khởi hành Ngày đi

✈️ Điểm đến Ngày về

Hành khách 1 người lớn

Mã khuyến mại

Tìm vé rẻ nhất

Tìm chuyến bay

2 Khởi hành Departure



3 Trên chuyến bay Inflight



4 Đến Arrival



Đảm bảo khai thác an toàn hằng ngày **Daily operations with safety**

- Khai thác hơn 400 chuyến bay trong nước và quốc tế
Operating 400 + domestic flights and international flights daily
- Mục tiêu về Thời gian quay đầu/ *Target on Turn-around time (TAT):*
 - **25** phút/minutes TAT – Airbus A320
 - **30** phút/minutes TAT – Airbus A321
 - **60** phút/minutes TAT – Airbus A330



Đảm bảo khai thác an toàn hằng ngày/ Daily operations with safety

Briefing GO/ENG: Morning, Shift, Each Flight

Operation Planning Meeting - AOCC



MUST DO

“HOT TAT”

**Actions to minimize TAT
when A/C Late Arrival**

- 1** Boarding by Row (Cabin Zone distribution)
- 2** Offload ontime + Counter Closed (42 mins)
- 3** Documents Check in-advance
- 4** Boarding in-advance (40 mins)
- 5** Auto Boarding
- 6** Head-count by GO (in-advance) + CCD (at Cabin Door during Boarding)
- 7** Cabin Door Closed
- 8** AIMS e-OPS: 100%, Input within 5 mins
- 9** Ground Crew Set

“LAST PAX OUT - FIRST PAX IN”

Cabin Cleaning when using Pax Boarding Bridge (PBB)

“CREEPING DELAY BY A/C”

Monitor of a/c to identify creeping delay

Sân bay khai thác & Căn cứ Stations & Bases

475 Đại diện tại/*Representatives at*

18 đầu sân bay trong nước và/*domestic stations*

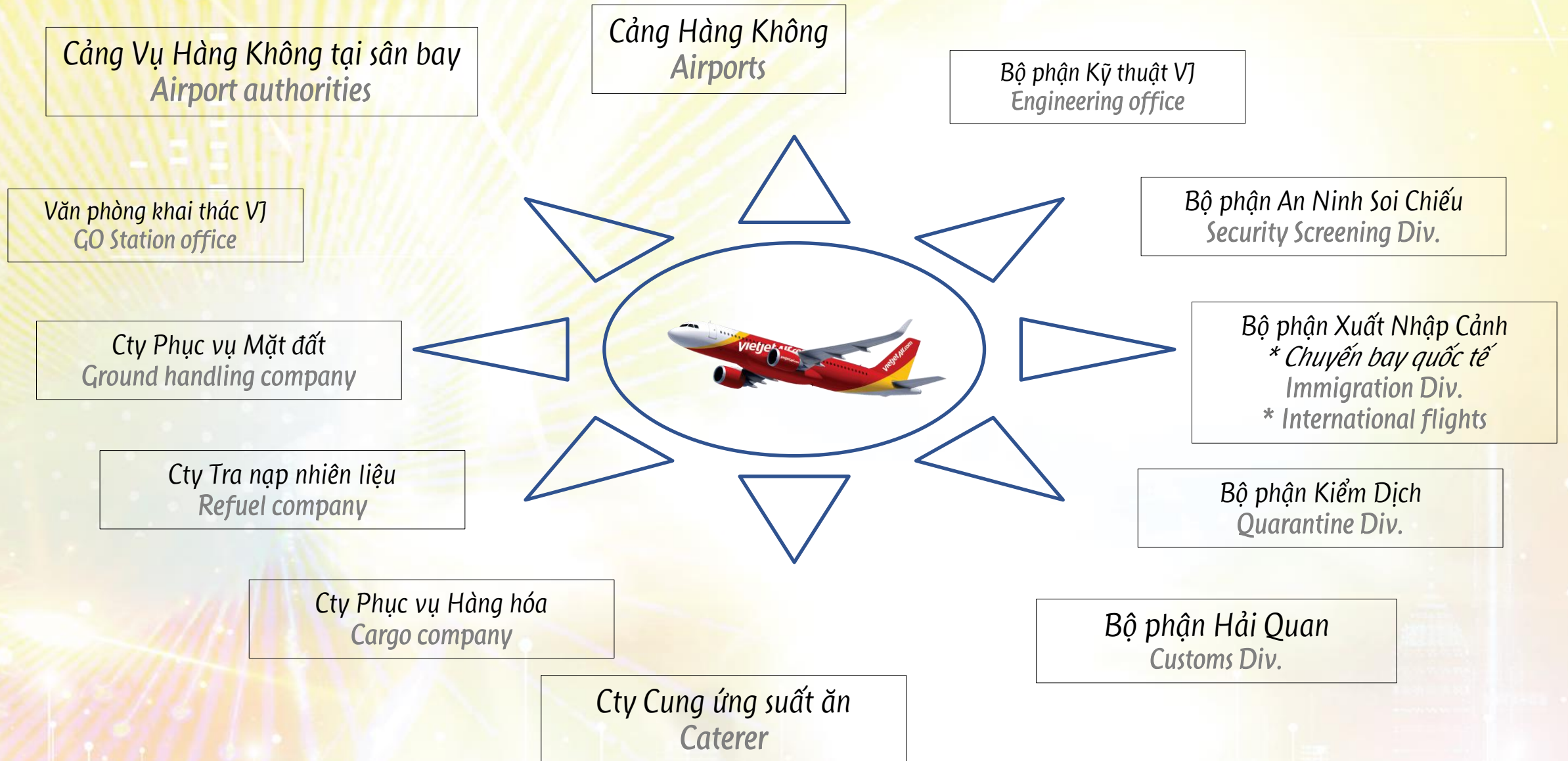
20 sân bay quốc tế/*international stations*

08 Căn cứ chính /*Main bases*
(SGN, HAN, DAD, CXR, HPH, VCA, VII, PQC)



Các đơn vị phối hợp tại sân bay/

Related departments/companies in coordinating at stations





Trung tâm Dịch vụ mặt đất Vietjet Ground Services Center

Vietjet thành lập **Trung tâm Dịch vụ mặt đất** (VJGS) hoạt động tại Nội Bài và Tân Sơn Nhất.

Hiện nay có **697** nhân sự làm việc tại VJGS.

*Vietjet established the **Vietjet Ground Services Center** (VJGS) operating at Noi Bai and Tan Son Nhat airport.*

*There are **697** personnel working at VJGS.*

Dịch vụ nụ cười/
Service with Smile



Đội ngũ nhân viên thân thiện mang đến nụ cười tại tất cả các khu vực phục vụ / *Friendly greetings at all areas*

Nhiệt tình giúp đỡ hành khách có nhu cầu đặc biệt/ *Helpful to those special needs passengers*

Triển khai chiến dịch For Your Smile từ 2013/
Launching For Your Smile service since 2013

#4YourSmile-Our Passion

vietjetair.com



Thành tích/Achievements



- ✓ Bắt đầu từ 02 sân bay Tân Sơn Nhất và Nội Bài tại thời điểm đầu khai thác, hiện tại, Khối đã thực hiện khai thác tại hơn 105 sân bay trong nước và quốc tế. / *From 02 stations (SGN, HAN), currently now operating at more than 105 stations including domestic, international and charter destination.*
- ✓ Áp dụng công nghệ mới vào phục vụ hành khách: Tự làm thủ tục chuyển bay thông qua hình thức Web, Kiosk, Mobile/ *Apply new technology to bring more convenience to passengers: Self check-in services (Web, Kiosk, Mobile).*
- ✓ Phục vụ chuyên cơ, chính khách: Chủ tịch nước, Thủ tướng .../ *Proudly service to VVIP flights: President, Prime Minister of Vietnam.*
- ✓ Tự phục vụ mặt đất tại Cảng Hàng Không Quốc Tế Nội Bài - VJGS/ *Self ground handling in Noi Bai Intl Airport – Vietjet Ground Services (VJGS)*

WELCOME TO VIETJET GROUND OPERATIONS DEPARTMENT

Join Our Team!



***vietjet* Air.com**

**THANK YOU!
Join Our Team!**

fly green
Protect the green planet
Fly Fast with Vietjet

